

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hello Reformer Pilates Studio

1. Bevezetés

1.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a **Hello Reformer** Pilates Studio (Üzemeltető: **Mathia Renáta e.v., székhely: 2360 Gyál, Stromfeld 13/b, adószám: 90869455-1-33**, a továbbiakban: „Szolgáltató” vagy „Stúdió”) szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó feltételeket tartalmazza.

1.2. A Stúdió szolgáltatásainak igénybevételével az ügyfél (a továbbiakban: „Ügyfél”) elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Az ÁSZF mindenkor hatályos változata a Stúdió weboldalán érhető el, és annak módosítása a weboldalon való közzétételtől érvényes. Az Ügyfél a weboldal használatával, az órák lefoglalásával, illetve a szolgáltatások igénybevételével tudomásul veszi és elfogadja a hatályos ÁSZF-et.

2. Szolgáltatások

2.1. A Stúdió reformer pilates órákat és egyéb kapcsolódó mozgásprogramokat kínál. Az elérhető szolgáltatások, az órarend és az árlista a Stúdió weboldalán és a helyszínen kihelyezett információs táblákon található.

2.2. A Stúdió fenntartja a jogot az órarend és a szolgáltatások módosítására, amelyről az Ügyfeleket a weboldalon keresztül tájékoztatja.

3. Regisztráció és Foglалás

3.1. Az órákon való részvételhez előzetes online regisztráció és foglalás szükséges.

3.2. A foglalás csak akkor érvényes, ha a Stúdió visszaigazolja azt e-mailben vagy egyéb elektronikus formában.

4. Fizetési Feltételek

4.1. Az órák és bérletek aktuális díjai a Stúdió weboldalán és a helyszínen elérhetők.

4.2. Fizetési módok:

- bankkártya
- online fizetési rendszer

4.3. A bérleteket és az órák díját előre kell megfizetni.

4.4. Az online bankkártyás fizetések a **Barion** rendszerén keresztül történnek. A fizetés során megadott bankkártya-adatok a Stúdióhoz nem jutnak el. A Barion Payment Zrt. tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank engedélyével végzi a 2013. évi CCXXXV. törvénynek és az EU 2011. évi, elektronikus pénzről szóló irányelvének (EMD) megfelelően.

Licencazonosító: H-EN-I-1064/2013 | Intézményazonosító: 25353192

5. Lemondási Feltételek

5.1. Az órák lemondása legkésőbb az óra kezdete előtt **24 órával** lehetséges.

5.2. Késedelmes lemondás esetén az óra díja nem kerül visszatérítésre, és az Ügyfél elveszíti az adott alkalmat.

5.3. A megvásárolt bérletek és előre kifizetett órák **pénzvisszatérítésére nincs lehetőség**, kivéve, ha az Ügyfél **orvosi igazolással** igazolja, hogy egészségügyi okokból nem tud részt venni az órákon. Ebben az esetben az Ügyfél a fennmaradó alkalmak árának jóváírására jogosult.

6. Egészségügyi Nyilatkozat és Felelősségvállalás

6.1. Az Ügyfél kijelenti, hogy egészségi állapota lehetővé teszi számára a pilates órákon való részvételt, és azt saját felelősségére teszi.

6.2. A Stúdió és az oktatók nem vállalnak felelősséget az Ügyfél által elszenvedett esetlegesen felmerülő egészségügyi problémákért, sérülésekért, amelyek az előzetes egészségügyi állapot eltitkolásából vagy az oktató utasításainak figyelmen kívül hagyásából erednek

6.3. Várandós Ügyfelek számára az edzéseken való részvétel az első 12 hétben (várandósság első trimesztere) nem engedélyezett.

6.4. Az órák előtt az Ügyfél köteles tájékoztatni az oktatót bármilyen egészségügyi problémáról, amely befolyásolhatja a mozgásban való részvételét.

6.5. Az oktató saját mérlegelése alapján megtagadhatja az edzés megtartását, ha úgy ítéli meg, hogy az ügyfél egészségi állapota kockázatot jelenthet számára vagy másokra nézve.

6.6. Szükség esetén az oktató orvosi igazolást kérhet az edzések folytatásához.

7. Viselkedési Szabályok

7.1. Az órákon való részvétel során az Ügyfelek kötelesek betartani a Stúdió **házirendjét** és a tréner utasításait.

7.2. Tilos a Stúdió eszközeinek nem rendeltetésszerű használata, valamint más Ügyfelek zavarása.

7.3. A Stúdió fenntartja a jogot, hogy kizárja azokat az Ügyfeleket, akik a házirendet nem tartják be.

8. Adatvédelem

8.1. A Stúdió az Ügyfelek személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

8.2. Az adatkezelés részleteiről az **Adatvédelmi Tájékoztató** nyújt tájékoztatást, amely a Stúdió weboldalán elérhető.

9. Elállási jog

9.1. A Fogyasztót – mint fogyasztónak minősülő szerződő felet – a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a Ptk. 6:51. § alapján a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg, amennyiben a szolgáltatás – különösen az első pilates óra – még nem kezdődött meg.

9.2. Az elállási jog gyakorlásának módja:

- Az elállási szándékot a Fogyasztó írásban (e-mailben vagy postai úton) köteles a Szolgáltatónak jelezni.
- Az elállási nyilatkozatot a 14 napos határidő lejártá előtt kell elküldeni; a határidő betartottnak minősül, ha a nyilatkozat a 14. nap vége előtt a Szolgáltatóhoz beérkezik.

9.3. Elállási jog alóli kivétel pilates órák esetén:

A Fogyasztó írásbeli kérelmére és kifejezett hozzájárulásával a szolgáltatás – vagyis az első pilates óra – a megrendelést követő 14 napon belül is megkezdődhet. Ebben az esetben, ha a Fogyasztó a szolgáltatás kezdete előtti írásbeli hozzájárulásával jóváhagyta az időpont előtti teljesítést, elállási joga az első óra vonatkozásában megszűnik.

9.4. A Fogyasztó elállási joga egyébként nem gyakorolható, ha a szolgáltatás a Fogyasztó kifejezett kérésére és hozzájárulásával megkezdődött, és a Szolgáltató a szolgáltatást teljes körűen nyújtotta.

10. Panaszkezelés és vitarendezés

A szolgáltató a beérkező panaszokat – legyenek azok írásosak vagy szóbeliek – legkésőbb 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja. A panaszokat az alábbi elérhetőségeken lehet benyújtani:

- E-mail: info@helloreformer.hu
- Postai cím: 2360 Gyál, Stromfeld 13/b.

Amennyiben a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, úgy jogosult békéltető testülethez fordulni.

11. Békéltető testülethez fordulás joga

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. em. 2.

Telefon: (+36 1) 792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Weboldal: <https://panaszrendezes.hu>

A békéltető testület eljárása megindítható, ha a fogyasztó előzőleg megkísérelte a vitás kérdést közvetlenül a vállalkozással rendezni. A vállalkozás köteles az eljárásban részt venni, együttműködni, valamint válasziratot benyújtani.

12. Záró rendelkezések

9.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok az irányadók.

9.2. A Stúdió fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF rendelkezéseit bármikor módosítsa. A módosított ÁSZF a Stúdió weboldalán történő közzététel időpontjától lép hatályba.

9.3. Az Ügyfél a weboldal használatával, illetve az órák lefoglalásával elfogadja az aktuálisan érvényes ÁSZF feltételeit.