

Adatvédelmi Tájékoztató

a www.helloreformer.hu weboldal látogatói és regisztrált felhasználói részére

1. Adatkezelő adatai

Cég neve: Mathia Renáta E.V.

Székhely: 2360 Gyál, Stromfeld 13/b.

Adószám: 90869455-1-33

Honlap: <https://helloreformer.hu>

Képviselő: Mathia Renáta

E-mail: info@helloreformer.hu

Telefon: +36 202703081

Az alábbi tájékoztatóban a Stúdió mint adatkezelő ismerteti minden adatkezelési tevékenységet, mely során személyes adatokat gyűjtünk, tárolunk, feldolgozunk és továbbítunk.

2. Bevezetés

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató célja, hogy tájékoztassa Önt arról, hogyan és milyen célból kezeljük az Ön személyes adatait, valamint ismertesse az érintett jogait a személyes adatok kezelésével kapcsolatban. Minden adatkezelési tevékenységünket a vonatkozó jogszabályok, így az (EU) 2016/679 rendelet és a magyar adatvédelmi szabályok előírásainak megfelelően végezzük.

3. Fogalmi meghatározások

- Személyes adat:** Olyan információ, amely egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozik.
- Adatkezelés:** Bármely művelet vagy műveletek összessége, amely személyes adatokkal történik (pl. gyűjtés, rögzítés, tárolás, módosítás, törlés).
- Adatkezelő:** Az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.
- Adatfeldolgozó:** Az a szervezet, amely az adatkezelő nevében jár el a személyes adatok kezelésében.
- Hozzájárulás:** Az érintett önkéntes, egyértelmű nyilatkozata arról, hogy beleegyezik személyes adatainak kezelésébe.

4. Az adatkezelés alapelvei

Az adatkezelés során a Stúdió az alábbi alapelveket tartja szem előtt:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** Minden adatkezelés átlátható, az érintett számára érthető módon történik.
- Célhoz kötöttség:** Az adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezeljük.
- Adattakarékosság:** Csak a szükséges adatokat gyűjtjük és kezeljük.

- **Pontosság:** Az adatok naprakészek és pontosak, a hibák esetén haladéktalanul javítjuk őket.
- **Korlátozott tárolhatóság:** Az adatokat csak addig tároljuk, ameddig azok kezelésének célja fennáll.
- **Integritás és bizalmasság:** Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük az adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől és károsodástól.
- **Elszámoltathatóság:** Az adatkezelési tevékenységeink megfelelőségét folyamatosan ellenőrizzük, és dokumentáljuk.

5. Adatkezelési tevékenységek

A. Weboldal és online szolgáltatások

Cél:

- A Stúdió honlapjának működtetése, az online regisztráció, hírlevélküldés és ügyfélszolgálat biztosítása.

Kezelt adatok:

- Név, e-mail cím, telefonszám, felhasználónév/jelszó, illetve egyéb, az online felület használatához szükséges adatok.

Tárolás időtartama:

- Az adatok az érintett kérésére vagy a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig kerülnek tárolásra.

Jogalap:

- Az érintett hozzájárulása, illetve az online szolgáltatások biztosításához szükséges szerződéses kötelezettségek teljesítése.

B. Óra- és bérletkezelés

Cél:

- A Pilates órákra történő jelentkezés, bérletek és jegyek nyilvántartása, valamint az ügyfélszolgálati feladatok ellátása.

Kezelt adatok:

- Név, elérhetőségek, számlázási adatok.

Tárolás időtartama:

- Az adatkezelés addig tart, amíg az érintett nem kér törlést, illetve a számviteli előírások által megadott ideig.

Jogalap:

- Az érintett hozzájárulása és a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.

C. Online és offline fizetés**Cél:**

- A fizetési tranzakciók lebonyolítása és visszaigazolása, valamint a fraud-monitoring (visszaélések elleni ellenőrzés).

Kezelt adatok:

- Számlázási név, cím, e-mail cím, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok.

Tárolás időtartama:

- A tranzakció lezárásáig, illetve a számviteli előírások által meghatározott ideig.

Jogalap:

- Az érintett hozzájárulása és az online/offline fizetési folyamat biztonságának biztosítása érdekében szükséges jogszabályi előírások.

D. Cookie-k (sütik) és analitika**Cél:**

- A weboldal technikai működésének, valamint a látogatottság és a felhasználói élmény elemzésének biztosítása.

Kezelt adatok:

- Egyedi azonosítók, látogatási adatok, dátumok és időpontok.

Tárolás:

- A sütik a böngésző beállításaival törölhetők. A cookie-k technikai szükségesség esetén nem igényelnek külön hozzájárulást.

Jogalap:

- Az elektronikus hírközlési hálózat technikai működéséhez feltétlenül szükséges.

E. Adatfeldolgozók

A Stúdió bizonyos adatkezelési feladatainak ellátása során harmadik feleket (adatfeldolgozókat) vesz igénybe, akik az adatkezelő nevében járnak el. Ilyen például az online fizetési rendszerek, tárhelyszolgáltatók és marketing ügynökségek. Ezekkel az adatfeldolgozókkal írásban, szerződéses alapon biztosítjuk, hogy az adatok a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kerüljenek kezelésre. Az adatfeldolgozók a következők:

1. MotiBro Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

- Cégnév: MotiBro Szolgáltató Kft.
- Székhely: 4482 Kótaj, Kert utca 1.
- Cégjegyzékszám: 15-09-084077
- Adószám: 25852419-2-15
- Képviselő: Huncsik Péter
- E-mail: support@motibro.com
- Honlap: www.motibro.com
- Tevékenység: foglalási és ügyfélkapcsolat-kezelő rendszer

2. Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság

- Cégnév: Billingo Technologies Zrt.
- Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet
- Cégjegyzékszám: 01-10-140802
- Adószám: 27926309-2-41
- Képviselő: Sárospataki Albert vezérigazgató
- E-mail: hello@billingo.hu
- Telefon: +36-1/500-9491
- Honlap: www.billingo.hu
- Tevékenység: online számlázó és üzleti adminisztrációs rendszer

3. Barion Payment Zártkörűen Működő Részvénytársaság

- Cégnév: Barion Payment Zrt.
- Székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet
- Cégjegyzékszám: 01-10-048552
- Adószám: 25353192-2-43
- Képviselő: Kiss Sándor ügyvezető igazgató
- E-mail: hello@barion.hu
- Telefon: +36 1 464 7099
- Honlap: www.barion.com
- Tevékenység: elektronikus fizetési szolgáltató (e-pénz kibocsátó)
- Engedélyező hatóság: Magyar Nemzeti Bank
- Licencazonosító: H-EN-I-1064/2013

6. Az érintettek jogai

Az érintettek a következő jogokkal rendelkeznek:

1. **Hozzáférési jog:** Kérelem benyújtásával tájékoztatást kérhet arról, milyen személyes adatokat kezelünk Önről.
2. **Helyesbítési jog:** Kérés esetén kérheti a pontatlan vagy hiányos adatok javítását.
3. **Törlési jog ("az elfelejtéshez való jog"):** Bizonyos esetekben kérheti személyes adatainak törlését.
4. **Adatkezelés korlátozásához való jog:** Kéréssel kérheti az adatkezelés ideiglenes felfüggesztését.
5. **Adathordozhatósági jog:** Jogosult arra, hogy a róluk kezelt személyes adatokat strukturált, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve egy másik adatkezelőnek továbbítsa.
6. **Tiltakozási jog:** Bizonyos esetekben tiltakozhat az adatkezelés ellen, különösen a közvetlen marketing célból történő adatkezelés esetén.
7. **Automatizált döntéshozatal elleni jog:** Az érintett kérheti, hogy ne érje olyan kizárólag automatizált adatkezelés eredménye, amely joghatással járna.

Kérelmeit – beleértve az adatokhoz való hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozhatóság, tiltakozás vagy automatizált döntéshozatal elleni kérelmet – kérjük, küldje a fenti elérhetőségek egyikén.

7. Az adatkezelés biztonsága

A Stúdió megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében, többek között:

- **Titkosítás és álnevesítés:** Az adatokhoz való hozzáférés korlátozása érdekében.
- **Rendszerbiztonsági megoldások:** A folyamatosan frissített vírusirtó és tűzfalak, valamint a rendszeres biztonsági mentések biztosítják az adatok integritását.
- **Hozzáférés-szabályozás:** Csak az arra jogosult munkatársak férhetnek hozzá az adatokhoz.
- **Incidenskezelés:** Adatvédelmi incidens esetén előírt eljárásokkal és intézkedésekkel minimalizáljuk a kockázatokat.

8. Az adatvédelmi incidensről szóló tájékoztatás

Abban az esetben, ha adatvédelmi incidens következik be, amely valószínűsíthetően magas kockázatot jelent az érintettek jogaira, a Stúdió haladéktalanul – a rendelkezésre álló információk alapján – tájékoztatja az érintetteket az incidens természetéről, lehetséges következményeiről és a megtett, illetve tervezett orvoslási intézkedésekről.

9. Panasztételi lehetőség

Amennyiben úgy érzi, hogy a személyes adatok kezelése nem felel meg a vonatkozó jogszabályoknak, az érintett panaszt tehet a Stúdió felügyeleti hatóságánál:

NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁG

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók 5

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

10. Záró rendelkezések

Ez az Adatvédelmi Tájékoztató a Stúdió adatkezelési gyakorlatait ismerteti. A tájékoztatóban foglaltakat a jogszabályi változások vagy a szolgáltatási körünk módosulása esetén frissítjük, és a módosított verzió mindig elérhető lesz a honlapunkon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztató egyes részeit egyoldalúan módosítsa, amennyiben azt a jogszabályi előírások vagy az adatkezelési tevékenységek változása indokolja.